

**Затверджено Наказом Голови Правління  
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»  
№ 7 від 10.01.2025 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ  
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**«Комплексне страхування здоров'я на випадок захворювання та від нещасних випадків позичальників банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**

**Редакція діє з 30 січня 2025 року**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА</b>	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі витягу з Реєстру	Номер витягу із Державного реєстру фінансових установ: 27-0024/32803 Дата видачі витягу із Державного реєстру фінансових установ: 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	<a href="https://arsenal-ic.ua">https://arsenal-ic.ua</a>
<b>6</b>	<b>2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» (ризик у межах класу страхування – страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання) Клас 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)» (ризик у межах класу страхування - страхування на

1	2	3
		<p><b>випадок хвороби)</b>  <b>Об'єктом страхування</b> є життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи.  <b>Об'єктом страхування не може бути</b> життя, здоров'я, працездатність осіб:  ✓ - вік яких на дату укладання договору страхування становить менше 18 (вісімнадцяти) року або 60 (шістдесят) років і більше, з урахуванням наступного:  ➤ у разі укладення договору страхування при кредитуванні за програмою «Джерела енергії» АТ КБ «ПРИВАТБАНК», об'єктом страхування не може бути життя, здоров'я, працездатність осіб, вік яких на дату укладання договору страхування становить менше 18 (вісімнадцяти) року або 70 (сімдесят) років і більше.  ✓ які на дату укладання договору страхування: визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними, проходять оцінювання повсякденного функціонування особи, за результатами якого здійснюється встановлення інвалідності у порядку, визначеному законодавством, перебувають на обліку в наркологічних, психоневрологічних та інших диспансерах, хворіють на СНІД або є ВІЛ – інфіковані, мають інвалідність будь-якої групи з будь-якої причини, мають психічну хворобу або онкологічну хворобу, є військовослужбовцями, учасниками інших утворених відповідно до законодавства військових формувань, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій.  <b>Об'єктом страхування не можуть бути:</b>  - непрямі збитки; моральна шкода.</p>
8	<b>Страхові ризики та обмеження страхування</b>	<p><b>Страховим ризиком за договором страхування є:</b>  <b>Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку.</li> <li>• Стійка втрата Застрахованою особою загальної працездатності (встановлення групи первинної інвалідності 1 і 2 групи)</li> </ul> <p><b>Клас 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Смерть Застрахованої особи, яка настала внаслідок захворювання.</li> </ul> <p><b>Обмеження страхування:</b>  - життя, здоров'я, працездатність осіб, які вказані в п. 7 цього Інформаційного документу;  - непрямі збитки; моральна шкода.</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p><b>Територія дії договору страхування:</b>  Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, тимчасово окупованих територій України та</p>

1	2	3
		<p>територій ведення бойових дій, що визначені нормативно - правовими актами України).</p> <p><b>Строк дії договору страхування:</b> встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та за погодженням з Вигодонабувачем в межах строку дії кредитного договору.</p> <p>Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування страховим продуктом не визначений.</p> <p>У разі укладення договору страхування при кредитуванні за програмою «Джерела енергії» АТ КБ «ПРИВАТБАНК», строк дії договору страхування визначається за згодою Сторін та за погодженням з Вигодонабувачем в межах строку дії кредитного договору, що укладається при кредитуванні за програмою «Джерела енергії» АТ КБ «ПРИВАТБАНК».</p> <p><b>Договір страхування набирає чинності</b> на перший рік дії договору страхування (перший період страхування) з моменту сплати на поточний рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за перший рік дії договору страхування (перший період страхування), та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в договорі страхування як дата закінчення першого року дії договору страхування (першого періоду страхування).</p> <p>Договір страхування продовжується на кожен наступний рік дії договору страхування (відповідний період страхування) з 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, наступної за датою сплати на поточний рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за відповідний рік дії договору страхування (період страхування) та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в договорі страхування як дата закінчення відповідного року дії договору страхування (періоду страхування), за який сплачено страхову премію у повному розмірі.</p> <p><b>Умови та порядок продовження строку дії договору страхування:</b>  Договір страхування може передбачати продовження його строку дії за згодою сторін.</p> <p>Договір страхування продовжується на кожен наступний рік дії договору страхування (черговий період страхування) на таких же умовах у разі сплати відповідної страхової премії за такий рік дії договору страхування (черговий період страхування), якщо жодна зі Сторін договору страхування не заявить про бажання припинити цей договір страхування.</p> <p>Договір страхування є дійсним за наявності сплати страхової премії на відповідний рік дії договору страхування (період страхування).</p> <p>Кількість таких продовжень дії договору страхування зазначається в Індивідуальній частині договору страхування та не потребує підписання додаткових договорів.</p> <p><b>Періоди страхування</b> встановлюються за договором страхування за згодою сторін</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми</b> страховим продуктом не визначені.</p> <p>Страхова сума за договором страхування визначається за згодою сторін та за погодженням з Вигодонабувачем з урахуванням розміру зобов'язань Страхувальника (Застрахованої особи) перед Вигодонабувачем за кредитним договором.</p>

1	2	3
		<p>У разі укладення договору страхування при кредитуванні за програмою «Джерела енергії» АТ КБ «ПРИВАТБАНК», страхова сума за договором страхування визначається за згодою Сторін та за погодженням з Вигодонабувачем з урахуванням розміру зобов'язань за кредитним договором, укладеним при кредитуванні за програмою «Джерела енергії» АТ КБ «ПРИВАТБАНК».</p> <p>Для кожної Застрахованої особи встановлюється окрема страхова сума. Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (після здійснення страхової виплати страхова сума зменшується на суму здійсненої страхової виплати).</p> <p>Ліміти відповідальності страховим продуктом не встановлені.</p>
11	<b>Франшиза</b>	Франшиза страховим продуктом не передбачена.
12	<b>Розмір страхової премії/ страхового тарифу</b>	<p><b>Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу: від 0,4% до 2,5 % від страхової суми.</b></p> <p>Страховий тариф розподіляється за класами страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- За класом страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» - <b>50%</b> страхового тарифу.</li> <li>- За класом страхування 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)» - <b>50%</b> страхового тарифу.</li> </ul> <p>Страхова премія за договором страхування визначається шляхом множення страхової суми на страховий тариф.</p> <p><b>Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми).</b></p> <p><b>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії:</b></p> <p>Знижки на страховий продукт не передбачені.</p> <p>Акційні пропозиції відсутні.</p>
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<p>Страхова премія за кожний рік дії договору страхування (період страхування) сплачується Страхувальником одноразово в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика.</p> <p>Строк сплати страхової премії за кожний рік дії договору страхування (період страхування) зазначається в договорі страхування.</p>
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вчасно сплачувати страхову премію.</li> <li>- При укладанні договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.</li> <li>- При укладанні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.</li> <li>- При укладанні договору страхування повідомити Застраховану особу про укладання договору страхування на її користь, ознайомити її з умовами договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.</li> <li>- Вживати заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, завданої внаслідок настання страхового випадку, в тому числі, але не обмежуючись, виконувати призначення лікаря.</li> <li>- Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового</li> </ul>

1	2	3
		<p>випадку у строки та порядку, що передбачені договором страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Для отримання страхової виплати надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку.</li> <li>- Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату та повернути здійснену страхову виплату відповідно до умов договору страхування.</li> <li>- Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації.</li> <li>- Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.</li> <li>- Виконувати всі умови договору страхування.</li> </ul> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.</li> <li>- У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим.</li> <li>- У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату.</li> <li>- Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхової виплати протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.</li> <li>- Забезпечувати збереження таємниці страхування.</li> <li>- Виконувати всі умови договору страхування.</li> </ul> <p>Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації.</p> <p><b>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди є підставою для відмови Страховика у страховій виплаті.</li> <li>- Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у страховій виплаті.</li> <li>- Несплата Страхувальником страхової премії за черговий період страхування (наступний рік дії договору страхування) у встановлений договором страхування строк (у разі продовження дії договору страхування на наступний рік) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).</li> </ul>
15	Підстави та порядок	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування, а

1	2	3
	<p><b>припинення дії договору страхування</b></p>	<p><b>також у разі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ закінчення строку дії договору страхування;</li> <li>✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником;</li> <li>✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії;</li> <li>✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»);</li> <li>✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;</li> <li>✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</li> </ul> <p><b>Дії сторін договору страхування для дострокового припинення строку договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</li> <li>- У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</li> <li>- У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</li> <li>- Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування.</li> <li>- Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.</li> <li>- Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків.</li> <li>- Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку.</li> <li>- Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, сплачена страхова премія (її частина) повертається за відповідний рік дії договору страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення дії договору страхування.</li> <li>- Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</li> </ul> <p><b>Право споживача на відмову від договору страхування,</b></p>

1	2	3
		<p><b>передбачене статтею 107 Закону про страхування.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку).</li> <li>- Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. Відмова від договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.</li> </ul>
16	<b>3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ</b>	
17	<p><b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник або Застрахована особа, а у випадку смерті Застрахованої особи – Вигодонабувач або спадкоємці Застрахованої особи, повинні у строк не пізніше одного року з дня настання події повідомити Страховика про її настання.</li> <li>- Вживати заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, завданої внаслідок настання страхового випадку, в тому числі, але не обмежуючись, виконувати призначення лікаря.</li> <li>- Для отримання страхової виплати надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку.</li> </ul>
18	<p><b>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</b></p>	<p><b>Порядок здійснення страхових виплат:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Здійснення страхової виплати проводиться на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Застрахованої особи, її спадкоємців, Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту).</li> <li>- Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>15 (п'ятнадцяти) робочих</u> днів з дня отримання письмової Заяви на здійснення страхової виплати та документів, передбачених договором страхування, та здійснює страхову виплату протягом <u>5 (п'яти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення.</li> <li>- Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування.</li> <li>- Страхова виплата здійснюється відповідно до умов, передбачених договором страхування за згодою сторін: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ якщо у Страхувальника існує заборгованість за кредитним договором, строки виконання якої вже настали, – страхова виплата здійснюється Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення існуючої заборгованості за кредитним договором;</li> <li>✓ якщо у Страхувальника існують зобов'язання за кредитним договором щодо погашення кредиту, строки виконання яких ще не настали, – страхова виплата, що не перевищує суми зобов'язань Страхувальника за кредитним договором, виплачується Вигодонабувачеві і вважається достроковим погашенням кредиту;</li> <li>✓ у разі виконання Страхувальником (Застрахованою особою) зобов'язань за кредитним договором та неподання Страхувальником Страховику заяви про дострокове припинення дії договору страхування, - договір страхування діє на користь Страхувальника (Застрахованої особи) до закінчення оплаченого строку дії договору страхування та страхова виплата здійснюється Застрахованій особі (її</li> </ul> </li> </ul>

1	2	3
		<p>спадкоємцям).</p> <p><b>Розрахунок розміру страхових виплат:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- У випадку смерті Застрахованої особи - 100% страхової суми.</li> <li>- У випадку стійкої втрати загальної працездатності (встановлення групи первинної інвалідності): <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ при встановленні інвалідності I групи – 90% страхової суми;</li> <li>✓ при встановленні інвалідності II групи – 75 % страхової суми;</li> </ul> </li> <li>- У випадку смерті Застрахованої особи та стійкої втрати загальної працездатності (встановлення групи первинної інвалідності) страхова виплата розраховується за вирахуванням страхових виплат, здійснених по тому ж нещасному випадку.</li> <li>- У випадку, якщо сума страхової виплати перевищує загальну суму заборгованості Страхувальника за кредитним договором, страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу у розмірі цієї заборгованості, а дія договору страхування припиняється.</li> <li>- Після здійснення страхової виплати договір страхування зберігає дію до закінчення оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на виплачену суму. Якщо виплату здійснено в розмірі страхової суми, дія договору страхування в частині відповідальності Страховика припиняється з моменту списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.</li> </ul> <p>Загальна сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками по кожній Застрахованій особі не може перевищувати страхової суми, встановленої для такої Застрахованої особи договором страхування.</p>
19	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<p><b>Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.</li> <li>• Вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.</li> <li>• Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку.</li> <li>• Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Застрахованою особою, її спадкоємцями, Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди.</li> <li>• Створення Страховиком перешкод у визначенні факту настання страхового випадку та/або обставин, характеру страхового випадку та розміру шкоди (неповідомлення дійсних обставин страхового випадку, ненадання передбачених договором страхування документів тощо).</li> <li>• Страхувальник не повідомив або несвоєчасно повідомив Страховика про зміну обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику.</li> </ul>



1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наявність Страхувальника/ Вигодонабувача/ одержувача страхової виплати у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань.</li> <li>• Ненадання Страхувальником/ Вигодонабувачем/ одержувачем страхової виплати документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.</li> <li>• Подія сталася за межами території страхування, що визначена договором страхування.</li> <li>• Подія сталася у період, за який не сплачена страхова премія у розмірі та у строки, передбачені договором страхування.</li> <li>• Інші випадки, передбачені законодавством України.</li> </ul> <p><b>Не визнаються страховими випадками:</b> Смерть Застрахованої особи, яка настала внаслідок нещасного випадку; Смерть Застрахованої особи, яка настала внаслідок захворювання Застрахованої особи; Стійка втрата Застрахованою особою працездатності (встановлення інвалідності) внаслідок нещасного випадку, які відбулися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• до моменту набрання чинності договором страхування;</li> <li>• після припинення дії договору страхування;</li> <li>• внаслідок вчинення або спроби вчинення Застрахованою особою або Вигодонабувачем протиправних дій;</li> <li>• внаслідок самогубства або замаху Застрахованої особи на самогубство;</li> <li>• внаслідок навмисного заподіяння Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень, незалежно від її психічного стану, а також травм, отриманих Застрахованою особою, що знаходилася в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння;</li> <li>• у зв'язку з вживанням Застрахованою особою алкоголю, наркотичних, токсичних, психотропних речовин, ліків без призначення лікаря, самолікування або лікування особою, яка не має медичної освіти;</li> <li>• в результаті військових дій, громадянських безладь, страйків, терористичних актів, впливу ядерної енергії, іонізуючого випромінювання;</li> <li>• при проведенні заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи громадянської влади та політичних організацій;</li> <li>• внаслідок порушення Застрахованою особою норм та правил безпеки праці та правил дорожнього руху;</li> <li>• внаслідок вроджених аномалій та вад розвитку, спадкових та генетичних хвороб;</li> <li>• внаслідок захворювань чи наслідків травм, по яких встановлено групу інвалідності (крім випадків, коли це захворювання або травматичне пошкодження виникло та I або II група інвалідності встановлена у строк дії договору страхування);</li> <li>• внаслідок венеричних хвороб, ВІЛ-інфекції та СНІДу;</li> </ul>

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• внаслідок алкоголізму, наркоманії та токсикоманії незалежно від термінів виявлення;</li> <li>• внаслідок психічних хвороб;</li> <li>• внаслідок захворювань та станів, що пов'язані з вагітністю та пологами, наслідками штучного переривання вагітності;</li> <li>• внаслідок захворювань, які були вперше виявлені у Застрахованої особи до початку дії договору страхування або після закінчення дії договору страхування.</li> </ul> <p><b>Не визнаються страховими випадками:</b> події, що не можуть бути кваліфіковані як страхові випадки згідно з умовами, передбаченими договором страхування, а також події, що сталися з особами, які не підлягають страхуванню за договором страхування.</p> <p><b>Не відшкодовуються за договором страхування:</b> непрямі збитки (упущену вигоду, неотриманий прибуток, судові витрати, податки, штрафи, пені та інші непрямі збитки) та моральна шкода.</p>
<b>20</b>	<b>4. Інша інформація</b>	
<b>21</b>	<b>Форма договору страхування</b>	<p>Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній частині договору страхування та Загальних умовах страхового продукту, що діють на дату прийняття пропозиції Клієнтом (Страхувальником), шляхом підписання Індивідуальної частини договору страхування за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхової премії..</p> <p>Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів, визначених Цивільним кодексом України, Законом України «Про страхування» та Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та оформлюється у паперовій формі.</p>
<b>22</b>	<b>Канал (и) реалізації страхового продукту</b>	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <p>- страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена <b>на вебсайті Страховика <a href="https://arsenal-ic.ua">https://arsenal-ic.ua</a> у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: <a href="https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company">https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company</a></b></p>
<b>23</b>	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	<p><b>Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:</b></p> <p>Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.</p> <p>Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.</p> <p>Адреси відокремлених підрозділів Страховика: <b>розміщені на вебсайті Страховика <a href="https://arsenal-ic.ua">https://arsenal-ic.ua</a> у розділі: «Контакти» за посиланням: <a href="https://arsenal-ic.ua/contacts">https://arsenal-ic.ua/contacts</a>.</b></p> <p>Електронна адреса Страховика: <a href="mailto:medexpert@arsenal-assistans.com">medexpert@arsenal-assistans.com</a></p> <p>Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику Вигодонабувачем. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною Кредитного договору та/або Договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на</p>

1	2	3
		<p>засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу, що підтверджує підписанням договору страхування.</p>
24	<p><b>Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b></p>	<p><b>Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування здоров'я на випадок захворювання та від нещасних випадків позичальників банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК», редакція діє з 30.01.2025 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 7 від 10.01.2025 року, розміщені на вебсайті Страховика <a href="https://arsenal-ic.ua/">https://arsenal-ic.ua/</a> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням <a href="https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-borrowers">https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-borrowers</a></b></p>